Százhalombattai Egészségügyi Közalapítvány
Százhalom Egészségügyi Központ
2440 Százhalombatta, Gesztenyés u. 10.
Adószám: 18712476-2-13
Nyilvántartási száma: 13-01-0002691
E-mail: szazhalom@mail.battanet.hu

Adatkezelési tájékoztató az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevők részére

1. A tájékoztató célja

A Százhalombattai Egészségügyi Közalapítvány (a továbbiakban: Adatkezelő vagy SZEK) jelen tájékoztatóval tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete, Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation, továbbiakban GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) adatvédelmi jogszabályoknak az érintettek tájékoztatására vonatkozó előírásainak.
A Tájékoztatóban használt fogalmak definíciói a 10. Fogalom-meghatározások részben olvashatóak.

2. Az Adatkezelő és képviselője, az adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő: Százhalombattai Egészségügyi Közalapítvány

a) Székhely: 2440 Százhalombatta, Szent István tér 3.
b) Levelezési cím: 2441 Százhalombatta, Pf: 69.
c) Központi telefonszám: +36-23-354-522
d) Központi fax szám: +36-23-354-043
e) Központi E-mail: szazhalom@mail.battanet.hu
f) Honlap: szakrendelo.battanet.hu

Az Adatkezelő képviselője: Dr. Berzéki Ferenc

a) Beosztása: főigazgató
b) Cím: 2440 Százhalombatta, Szent István tér 3.
c) Levelezési cím: 2441 Százhalombatta, Pf: 69.
d) Központi telefonszám: +36-23-354-522
e) Központi fax szám: +36-23-354-043
f) Központi E-mail: szazhalom@mail.battanet.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: DIKser Kft.

a) Székhely: 2440 Százhalombatta, Ifjúság útja 7.
b) Levelezési cím: 2440 Százhalombatta, Ifjúság útja 7.
c) Központi telefonszám: +36-23-550-076
d) Központi fax szám: +36-23-550-076
e) Központi E-mail: dikserve@t-online.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének képviselője: **Vezérné Diks Erika Márta**

a) Beosztása: ügyvezető
b) Cím: 2440 Százhalombatta, Ifjúság útja 7.
c) Levelezési cím: 2440 Százhalombatta, Ifjúság útja 7.
d) Telefonszám: +36-23-550-076
e) Fax: +36-23-550-076
f) E-mail: dikserve@t-online.hu

3. A betegellátással kapcsolatos jogszabályok

Az Adatkezelő a természetes személyek (betegek) **gyógykezelését**, egészségi állapotának javítását, illetve megőrzését szolgáló, közérdekű tevékenységét *az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény* (a továbbiakban: Eütv.) alapján végzi;

- az egészségügyi dokumentáció vezetésére, valamint az adatok védelmének módjára *az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény* (a továbbiakban: Eüak.) előírásai az irányadóak.

A **Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő** (a továbbiakban: NEAK) által kezelt, számára átadandó személyes adatok körét *az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: 43/1999. Korm. rendelet) határozza meg.
A SZEK az **Állami Egészségügyi Ellátó Központ** (a továbbiakban: ÁEEK) számára az Állami Egészségügyi Ellátó Központról szóló 27/2015. (II. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 27/2015. Korm. rendelet) alapján szolgáltat egészségügyi statisztikai célú adatokat.
A SZEK az **Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér** (a továbbiakban: EESZT) rendszerét *az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet* (a továbbiakban: 39/2016. EMMI rendelet) alapján látja el adatokkal.

4. Az egészségügyi dokumentációhoz kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő a beteg (érintett) ellátása során, annak dokumentálása céljából – a beteg személyazonosító adatait is magába foglaló – **egészségügyi dokumentációt** (betegdokumentációt) vezet.

4.1. A személyes adatok kategóriái

Az Adatkezelő az egészségügyi dokumentáción belül az alábbi adat-kategóriákat (adattípusokat) kezeli:

a) Személyazonosító adatok:
   i. Név, Születési név, Személyazonosító igazolvány száma, Lakcímkártya száma, Társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ szám), Születési hely és idő, Anyja neve;
b) Kapcsolattartási adatok:
   i. Lakcím, Levelezési cím, Telefonszám, E-mail cím;
c) Értesítendő személy adatai:
   i. Értesítendő személy neve, elérhetőségei: lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím;
d) Beteg alapadatai (például felvételkor rendelkezésre állnak):
   i. Felvétel ideje, Törzsszám, Beteg neme, Beutaló orvos, Anamnézis, Ellátó (kezelő) osztály, Kezelő szakorvos, Javasolt kezelés, Távozás ideje;
e) Vizsgálatok adatai:
   i. Képalkotó eljárások (röntgen, ultrahang, CT, MRI) leletei, labor leletek, diagnózisok;
f) Betegellátás adatai:
   i. Beavatkozások/műtétek, ellátás-ápolás adatai, betegszállítások, gyógyszerezés/gyógyszerelés.

4.2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő az egészségügyi (és személyazonosító) adatokat **gyógykezelés céljából**, részletesen az alábbi célokból kezeli:

a) Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása.
b) A betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is.
c) Az érintett egészségi állapotának nyomonkövetése.
d) A népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele.
e) A betegjogok érvényesülése.

4.2.1. Tudományos kutatás céljából történő adatkezelés

Tudományos kutatás céljából a főigazgató vagy az orvosigazgató engedélyével a tárolt adatokba be lehet tekinteni, azonban tudományos közleményben nem szerepelhetnek egészségügyi és személyazonosító adatok oly módon, hogy az Érintett személyazonossága megállapítható legyen. Tudományos kutatás során a tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat.

4.3. Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő a beteg vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentációban rögzíti (egészségügyi dokumentáció), melynek adatkezelési jogalapját az Eütv. 136. §-a (Dokumentációs kötelezettség) adja.

4.4. Az adatkezelés időtartama

Az egészségügyi dokumentációt valamennyi részével együtt – keletkezésüktől számítva – 30 évig, a zárójelentést 50 évig kell megőrizni.
A képalkotó eljárással készült felvételt a keletkezéstől számított 10 évig, a felvételről készült leletet – a készítésétől számított – 30 évig kell megőrizni.

4.5. A személyes adatok átadása

A SZEK az ÁEEK részére a 27/2015. Korm. rendelet 3. § h) pontja alapján ad át adatokat statisztikai elemzés céljára.
A SZEK az ÁEEK által üzemeltetett EESZT részére a 39/2016. EMMI rendelet alapján adja át az Ön adatait.

5. Az egészségügyi ellátások finanszírozásához kapcsolódó adatkezelés

A SZEK a Beteg gyógyellátása érdekében végzett beavatkozásokat, szolgáltatásokat elszámolja, összesíti, és **finanszírozásuk** érdekében jelenti a Hatóság, a NEAK részére.

5.1. A személyes adatok kategóriái

Az Adatkezelő az egészségügyi ellátások elszámolása során az alábbi adat-kategóriákat (adattípusokat) kezeli:

a) Személyazonosító (biztosítotti) adatok:
    i. Név, Születési név, Személyazonosító igazolvány száma, Lakcímkártya száma, Társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ szám), Születési hely és idő, Lakcím, Anyja neve;
b) Beteg alapadatai (például felvételkor rendelkezésre állnak):
    i. Felvétel ideje, Törzsszám, Beteg neme, Beutaló orvos, Beutalást megalapozó ellátást igazoló adat, Ellátó (kezelő) osztály, Kezelő szakorvos, Távozás ideje;
c) Vizsgálatok, diagnózisok adatai:
    i. Képalkotó eljárások (röntgen, ultrahang, CT, MRI) leletei, labor leletek, diagnózisok;
d) Beavatkozások adatai, teljesítményadatok:
    i. Beavatkozások/műtétek, ellátás-ápolás adatai, betegszállítások, gyógyszerezés/gyógyszerelés, BNO-kódok, beavatkozások mennyisége.

5.2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő az egészségügyi (és személyazonosító) adatokat az alábbi célokból kezeli:

f) A SZEK által – a beteg egészségügyi állapotának javítása, fenntartása érdekében nyújtott – szolgáltatások összegzése, a finanszírozás jogcímeinek megállapítása;
g) A beteg kezelésének elszámolása, a finanszírozási igény benyújtása az illetékes hatóság (NEAK) felé.

5.3. Az adatkezelés jogalapja

A beteg számára a SZEK által nyújtott egészségügyi szolgáltatások elszámolásával, finanszírozásával kapcsolatos adatkezelés jogalapját a 43/1999. Korm. rendelet mellékleteiben felsorolt finanszírozási jelentések adattartalmai határozzák meg.

5.4. Az adatkezelés időtartama

A Ön személyes adatainak kezelése az Eüak. 22. § (6) bekezdésének az adatok felvételének/az egészségbiztosítási szerv nyilvántartásába való bekerülésének időpontjában hatályos megőrzési időre vonatkozó rendelkezése alapján történik, mely jelenleg 30 év.

5.5. A személyes adatok átadása

A SZEK a 43/1999. Korm. rendelet alapján adja át a NEAK részére, hogy az általa ellátott biztosítottak mikor és milyen típusú egészségügyi ellátásokat vettek igénybe a kötelező egészségbiztosítás terhére.

6. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatátadások címzettjei

Az Ön által megadott személyes adatokhoz a SZEK alkalmazottjai és egyéb megbízási jogviszony keretében foglalkoztatott orvosai férhetnek hozzá az Ön gyógykezelése, gyógyellátása érdekében, az ahhoz szükséges módon és mértékben (hozzáférés-kezelés).

A SZEK részéről az *egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyazonosító adat kezelésére az alábbi személyek jogosultak*:

a) a kezelést végző orvos,
b) az érintett kezelésében, ellátásában résztvevő egészségügyi szakdolgozó,
c) az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy,
d) a főigazgató,
e) az orvosigazgató.

Az adatvédelmi jogszabályokban foglalt rendelkezések alapján az érintettek adatai (ideértve a korábbi betegségre vonatkozó egészségügyi adatokat is) az érintett hozzájárulása nélkül is jogszerűen *továbbíthatóak* – a fentieken kívül – az alábbi esetekben:

a) ha mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi,
b) az érintett további ápolását, gondozását végző személyekkel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya az érintett egészségügyi állapotának károsodásához vezethet,
c) sürgős szükség esetén a kezelést végző orvos által ismert, a gyógykezeléssel összefüggésbe hozható minden egészségügyi és személyazonosító adat,
d) az érintett választott háziorvosa részére a beteg ellenkező tartalmú rendelkezésének hiányában,
e) az igazságügyi orvos szakértő részére,
f) olyan betegellátó részére, aki az orvosi vizsgálatban, a kórisme megállapításában, illetve a gyógykezelésben vagy műtétnél közreműködött,
g) olyan betegellátó részére, amely ugyan nem közreműködött a fentiekben, de amellyel az adatok közlése a kórisme megállapítása vagy az érintett további gyógykezelése érdekében szükséges.

A kezelést végző orvos az érintett egészségügyi- és személyazonosító adatait – a megkeresésnek megfelelő tartalommal és mélységben – köteles az alábbiakban felsorolt megkereső szerveknek továbbítani:

a) büntetőügyben: a nyomozóhatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, az igazságügyi orvosszakértőnek,
b) polgári és közigazgatási ügyben: az ügyésznek, a bíróságnak, az igazságügyi orvosszakértőnek,
c) szabálysértési eljárásban: az eljárást lefolytató szervnek,
d) hadköteles személy esetében: az illetékes jegyzőnek, hadkiegészítő parancsnokságnak, katonai egészségügyi alkalmasságot megállapító bizottságnak, a nemzetbiztonsági szolgálatnak,
e) egészségügyi dolgozóval szemben folyamatban lévő etikai eljárás során az eljárás lefolytatására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kamarai szerv részére.

Amennyiben a megkeresésben az adatkezelés pontos célja és a kért adatok köre nincs meghatározva, úgy az orvosigazgató

a) megfelelő indokolással elutasítja a kérelmet, vagy
b) ha a kérelem formailag nem megfelelő, kiegészítésre hívja fel az adatkérőt.

A kezelőorvos köteles bejelenteni, ha 8 napon túl gyógyuló sérülés feltehetően bűncselekmény következménye.
Annak érdekében, hogy a fent ismertetett eseteken kívül továbbíthatóak legyenek az érintett egészségügyi és személyazonosító adatai, az adattovábbításhoz szükség van az érintett előzetes írásbeli hozzájárulására.
Minden olyan adat, melyből nem lehet visszakövetkeztetni az érintett személyére, az érintett hozzájárulása nélkül nyilvánosságra hozható és továbbítható, időbeli és területi korlátozás nélkül.

6.1. A betegadatok egyedi célú átadásának esetei

6.1.1. Közegészségügyi, járványügyi célból történő adatátadás

A SZEK haladéktalanul köteles továbbítani – az Érintett lakóhelye, tartózkodási helye, illetve munkahelye szerint illetékes – kormányhivatal felé az adatfelvétel során tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatot, ha

a) Fertőző betegséget észlel, vagy annak gyanúja merül föl.
b) A kormányhivatal közegészségügyi vagy járványügyi közérdekre hivatkozva – az anonim szűrővizsgálat HIV fertőzött és AIDS beteg kivételével – kérheti az Érintett személyazonosító adatait.
c) Valamely anyag által okozott *mérgezés* előfordulása esetén a SZEK továbbítja az egészségügyi adatokat az országos tisztifőorvos és a kormányhivatal részére.
d) Amennyiben az Érintett annak megállapítása érdekében, hogy HIV vírusával fertőzött-e – személyazonosságának előzetes felfedése nélkül – szűrővizsgálaton kíván részt venni, személyazonosító adatait a betegellátó részére nem köteles átadni.

Közegészségügyi, járványügyi célból történő adatkezelésre vonatkozóan a részletes listát az Eüak. 1-3. számú melléklete tartalmazza.

6.1.2. Népegészségügyi célból történő adatátadás

Amennyiben az Érintett újszülött vagy csecsemő a BNO szerinti valamely veleszületett rendellenességben szenved, a kezelést végző orvos az Érintett személyazonosító és egészségügyi adatait, valamint törvényes képviselője nevét és lakcímét továbbítja a külön jogszabály szerint vezetett Veleszületett Rendellenességek Országos nyilvántartása (VRONY) részére.
Amennyiben a magzatnál veleszületett rendellenességre utaló elváltozást észlelnek, az előző pont szerint kell eljárni, és az Érintett személyazonosító adatain a várandós anya adatait kell érteni.
Spontán vagy indukált magzati halálozás, illetve halvaszületés esetén a VRONY által küldött kérdőívet a kezelőorvos tölti ki.
Daganatos eredetű betegség észlelése esetén a Kórház továbbítja az Érintett személyazonosító és egészségügyi adatait a külön jogszabály szerint vezetett Nemzeti Rákregiszter számára.

6.1.3. Statisztikai célú adatátadás

Az érintett egészségügyi adatai statisztikai célra *személyazonosításra alkalmatlan módon* kezelhetőek.

6.1.4. Az egészségügyi dokumentáció átadása tudományos jelentőség alapján

Amennyiben az orvosigazgató döntése alapján az egészségügyi dokumentációnak (orvosi dokumentációnak) tudományos jelentősége van, a kötelező nyilvántartási időt (lásd: „A személyes adatok tárolásának időtartama" pontban) követően át kell adni a Semmelweis Orvostörténeti Múzeum, Könyvtár és Levéltár részére.

6.2. Külföldre, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adatátadás

Adatot külföldi adatkezelő – beleértve a harmadik országbeli (az Európai Unió területén kívüli) intézményt vagy nemzetközi szervezetet is – részére csak abban az esetben továbbítja az Érintett személyes adatait a SZEK, ha ahhoz az Érintett hozzájárult, vagy jogszabály lehetővé teszi.
Továbbá külföldre csak akkor továbbít a SZEK egészségügyi és személyazonosító adatot, ha külföldön is megfelelően biztosítható az adatok védelme. Az adatvédelemről a külföldi szervnek kell hitelt érdemlően okiratban nyilatkoznia.

7. Adatbiztonsági intézkedések

A SZEK az Ön által megadott személyes (és különleges személyes) adatokat a Százhalom Egészségügyi Központban (2440 Százhalombatta, Gesztenyés u. 10.) található szervereken tárolja. Személyes adatainak tárolásához a SZEK más szervezet szolgáltatását nem veszi igénybe.
A SZEK megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Ön személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés, azok jogosulatlan megváltoztatása, illetve elvesztése vagy megsemmisülése ellen.
Ennek keretében a SZEK biztosítja, hogy a munkatársak feladataik ellátása során csak az ehhez szükséges adatokhoz, a szükséges módon és mértékben férhessenek hozzá (lásd még: 6. pont).
A SZEK külön erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a betegek adatai a szükséges helyen és időben hozzáférhetőek legyenek.
Az egészségügyi dolgozót, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló vagy egyéb jogviszonyban álló más személyt minden, a beteg állapotával kapcsolatos, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában, időbeli korlátozás nélkül, titoktartási kötelezettség terheli, függetlenül attól, hogy az adatokat közvetlenül a betegtől, vizsgálata vagy gyógykezelése során, illetve közvetetten az egészségügyi dokumentációból vagy bármely más módon ismerte meg.

8. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. A tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt köteles adni az adatkezelés lényeges szempontjairól (lásd jelen Tájékoztatót).

8.2. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor írásban visszavonja. A hozzájárulás visszavonására formai vagy tartalmi követelmények nem vonatkoznak.

8.3. Az Érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;
b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek, amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket;
d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
e) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
f) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is (az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár).

8.4. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő˝ rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

8.5. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

8.6. A törléshez való jog (az „elfeledtetés joga”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

a) ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték;
b) ha hozzájáruláson alapuló adatkezelésről van szó, és az érintett visszavonja az adatkezelés jogalapjául szolgáló hozzájárulását;
c) ha az érintett tiltakozik az adatkezeléssel szemben, és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre;
d) ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

8.7. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

8.8. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett természetes személy érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
A kezelést végző orvos jogosult áttekinteni a NEAK adatbázisában, hogy az általa ellátott biztosítottak mikor, hol és milyen típusú egészségügyi ellátásokat vettek igénybe a kötelező egészségbiztosítás terhére. Ez a hozzáférés a kezelőorvos számára nem biztosítható abban az esetben, ha az érintett tiltakozását fejezi ki a NEAK felé az ellen, hogy orvosai a fenti adatokhoz hozzáférjenek.
Az Érintett tiltakozását a NEAK honlapján (www.neak.gov.hu) is elérhető, vonatkozó dokumentumot (SZ-39 A03 Kezelőorvos betegéletút lekérdezési lehetősége tiltakozás) kitöltve eljuttatja az egészségbiztosítási szerv részére (személyesen, postai úton vagy a közigazgatósági hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló törvény szerinti elektronikus úton).
Az érintett a korábbi tiltakozását feloldhatja oly módon, hogy a NEAK honlapján is elérhető, vonatkozó dokumentumot (SZ-39 A04 Kezelőorvos betegéletút lekérdezési lehetősége tiltakozás feloldása) kitöltve eljuttatja az egészségbiztosítási szerv részére (az előbb említett módok valamelyikén).

9. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, jogorvoslati lehetőségek

9.1. Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtása

Adatkezelő tevékenységére panasz tehető, az adatkezeléssel kapcsolatosan az Érintett természetes személy bejelentést tehet az 2011. évi CXII. törvény 52. § alapján, valamint a GDPR Rendelet 57. cikk (1) bekezdésének alapján a kijelölt felügyeleti hatóságnál:

a) Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
b) Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
c) Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834
d) Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410
e) E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9.2. Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a SZEK ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszék felsorolását és elérhetőségét az alábbi elérhetőségen keresztül tekintheti meg: https://birosag.hu/torvenyszekek).

10. Fogalommeghatározások

A Tájékoztatóban használt fogalmak meghatározásai az alábbiakban olvashatóak:

a) adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

b) adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

c) adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

d) adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

e) adatgazda (adat tulajdonosa, üzleti felelőse): azért felel, hogy a hozzárendelt (általa felügyelt) adatok betöltsék az értékteremtő folyamatban játszott szerepüket. Továbbá azért, hogy mindez hatékonyan (ráfordítások megtérülésének szem előtt tartása mindenkor, fejlesztések által újabb lehetőségek kiaknázása stb.) és biztonságosan (bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás biztosítása; hatásos és hatékony védelem igénylése/jóváhagyása) történjen. A hozzáférés-kezelés tekintetében feladata és felelőssége az általa tulajdonolt adatok hozzáférési szabályainak megállapítása (pl. Szerepkörök definiálása), valamint a területét érintő jogosultságbéli változások (igénylések, visszavonások stb.) jóváhagyása;

f) adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés;

g) bizalmasság (titkosság): az adatnak az a jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör (jogosultak) részére hozzáférhető, mindenki más számára nem. A titkosság elvesztése a felfedés, mely esetén a bizalmas információ az arra jogosulatlanok számára is ismertté, hozzáférhetővé válik;

h) felhasználó: az a személy, vagy szervezet, aki, amely egy, vagy több informatikai rendszert használ feladatai ellátásához;

i) harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

j) hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

k) információbiztonság (informatikai biztonság): az információs (informatikai) rendszer olyan - az Érintett számára kielégítő mértékű - állapota, amelyben annak védelme az informatikai rendszerben kezelt adatok bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása, valamint a rendszer elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása szempontjából zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos;

l) jogosultság: a jogosultság jog az adatkezelésre, információkezelésre, illetve különböző rendszerek, programok, eszközök használatára;

m) különleges személyes adat: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adat, az egészségügyi adat és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adat;

n) személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.